



Artikel 1. Algemeen

- 1.1 SEIN stelt haar cliënten en/of dier wettelijk vertegenwoordigers (gebruikers) het cliëntportaal ter beschikking. Het cliëntportaal is toegankelijk via een beveiligde website waarmee u op eenvoudige wijze gegevens kunt raadplegen.
- 1.2 In het cliëntportaal is niet het volledige cliëntdossier opgenomen, doch biedt de mogelijkheid om delen ervan in te zien. Het cliëntportaal, inclusief alle hierin opgenomen gegevens, is eigendom van en wordt beheerd door SEIN.
- 1.3 Om toegang te verkrijgen tot het cliëntportaal gaat u akkoord met de gebruiksvoorwaarden. Indien u hiermee niet akkoord gaat, kunt u geen gebruik maken van het cliëntportaal.
- 1.4 SEIN heeft de website (www.sein.nl) en het cliëntportaal zorgvuldig samengesteld. SEIN staat echter niet in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie. Houd er rekening mee dat de informatie regelmatig wordt bijgewerkt.

Artikel 2. Account cliëntportaal

- 2.1 SEIN verleent een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot toegang tot het cliëntportaal door het verstrekken van een account aan een cliënt en/of aan maximaal één (wettelijk) vertegenwoordiger.
- 2.2 De (wettelijk) vertegenwoordiger dient dezelfde persoon te zijn die het zorgplan van de cliënt ondertekent en als eerste contactpersoon staat geregistreerd bij SEIN.
- 2.3 De toegang tot het cliëntportaal wordt verleend op basis van een combinatie van gebruikersnaam, een persoonlijk wachtwoord en een code die via SMS aan het door u opgegeven mobiel nummer wordt verzonden.
- 2.4 U bent zelf verantwoordelijk voor de bevoegdheden die aan de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord zijn verbonden (het account) en dient alle redelijke maatregelen voor beveiliging en geheimhouding van het wachtwoord te treffen.
- 2.5 Het account (gebruikersnaam en wachtwoord) is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is uw eigen verantwoordelijkheid indien u anderen toegang verleent tot het cliëntportaal via uw account.
- 2.6 Indien u constateert dat er (mogelijk) sprake is van misbruik van de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord en/of uw account dient u SEIN onverwijld hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 3. Gebruik cliëntportaal

- 3.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het handelen op basis van de informatie zoals beschikbaar gesteld via het cliëntportaal. Het gebruik van het cliëntportaal geschiedt (uitsluitend) onder uw eigen verantwoordelijkheid.
- 3.2 Het is niet toegestaan om obscene, onzedelijke, beledigende, smadelijke, intimiderende, bedreigende, racistische, haatdragende of van gewelddadige aard zijnde teksten, foto's, video's, afbeeldingen, audio of ander (beeld) materiaal te plaatsen op het cliëntportaal.
- 3.3 U bent verplicht zich te houden aan de algemene instructies en aanwijzingen van SEIN voor het gebruik van het cliëntportaal.
- 3.4 Artsen en andere zorgverleners zijn gehouden aan wet- en regelgeving bij online contacten, waaronder de richtlijn 'online contact zorgverlener - patiënt' van de KNMG.
- 3.5 SEIN streeft ernaar om berichten in de berichtfunctie binnen twee tot drie dagen te beantwoorden. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 4. Blokkeren en sluiten account

4.1 In geval van beëindiging van zorg- en dienstverlening of overlijden, sluit SEIN het account van de cliënt en/of van de (wettelijk) vertegenwoordiger uiterlijk binnen vier weken na dato.

4.2 Op verzoek van de cliënt kan SEIN de account(s) sluiten, waaronder het account van de (wettelijk) vertegenwoordiger.

4.3 SEIN behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen het gebruik van het cliëntportaal te blokkeren en/of te beëindigen. SEIN is in dit geval niet gehouden tot enige (schade)vergoeding aan de cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger.

4.4 Een mentor of curator is verplicht iedere wijziging in het mentorschap of curatorschap, die van belang is voor de toegang tot het cliëntportaal, aan de coördinator IOP te melden.

Artikel 5. Privacy

5.1 De medewerkers van SEIN gaan vertrouwelijk om met alle gebruikersgegevens. Artsen, verzorgenden, fysiotherapeuten alle overige medewerkers van SEIN zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

5.2 In het privacyreglement van SEIN is opgenomen welk soort persoonsgegevens SEIN verwerkt. Het privacyreglement en de daarbij behorende toelichting zijn te vinden op www.sein.nl.

5.3 SEIN adviseert u vertrouwelijk om te gaan met de gegevens in het cliëntportaal. Het omgaan met gegevens, zoals opslaan, afdrukken en verspreiden, is uw eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 6. Cookies

SEIN gebruikt cookies voor de analyse van het bezoekersgedrag. Een cookie is een klein databestandje dat bij bezoek aan een website van (of in beheer van) SEIN op de eigen computer en/of device wordt opgeslagen. U kunt cookies die opgeslagen zijn op uw computer en/of device zelf verwijderen. In de browser kunt u het gebruik van cookies uitzetten. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van onze website, waaronder het cliëntportaal, beperken.

Artikel 7. Registreren gegevens

SEIN wil graag weten hoe vaak het cliëntportaal wordt gebruikt. Om die reden wordt elke keer dat u inlogt, geregistreerd.

Artikel 8. Auteursrecht

8.1 Behalve de eigen cliëntgegevens, mag niets van het cliëntportaal worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, in welke vorm of wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SEIN. Het cliëntportaal is voor persoonlijk, niet commercieel gebruik.

8.2 Auteursrechten en ander intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en vormgeving van het cliëntportaal, waaronder begrepen teksten, beeldmerken, logo's, foto's en illustraties, behoren toe aan SEIN en worden uitdrukkelijk voorbehouden.

8.3 Wanneer u informatie op het cliëntportaal anders dan voor persoonlijke doeleinden wilt gebruiken, dient u hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te vragen aan SEIN.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Ondanks de zorg die SEIN en haar medewerkers hebben besteed aan het cliëntportaal, kunnen er onvolkomenheden ontstaan. SEIN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met de in het cliëntportaal verstrekte informatie en het gebruik van deze informatie of de (tijdelijke) onmogelijkheid om het cliëntportaal te raadplegen.

9.2 Indien op het cliëntportaal links zijn opgenomen naar informatiebronnen die niet door SEIN wordt beheerd, draagt SEIN voor de inhoud van deze informatie dan ook geen verantwoordelijkheid.

Artikel 10. Wijzigingen

SEIN behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onderhavige voorwaarden of andere informatiematerialen ten aanzien van het cliëntportaal.