



Identificatieplicht in de zorg

Informatie voor patiënten

Identificatie en registratie bij SEIN

Als u gebruik maakt van zorg bij SEIN, wordt u ingeschreven en geregistreerd als patiënt van onze instelling. U wordt dan gevraagd naar uw geldig identificatiebewijs en verzekeringsbewijs. Tevens wordt van u een foto gemaakt. Vanwege een landelijke en wettelijke verplichting dient u bij ieder (poli)kliniekbezoek een geldig identificatiebewijs en verzekeringsbewijs te kunnen laten zien.

Identificatieplicht

Anders dan de algemene identificatieplicht is er in de zorg geen leeftijdsgrens. De identificatieplicht in de zorg geldt vanaf de geboorte, zoals is vastgelegd in de Zorgverzekeringswet. Bij het eerste bezoek aan SEIN dient iedere patiënt (baby/kind/jongere/volwassene) zich met een geldig verzekeringsbewijs en identiteitsbewijs in te schrijven bij de balie van de polikliniek.

Let op: Iedere patiënt (ongeacht de leeftijd) moet zelf bij de registratie aanwezig zijn.

Waarom identificatieplicht?

Door te vragen naar het identificatiebewijs en verzekeringsbewijs kan verwisseling van patiënten en hun gegevens worden voorkomen. Dit is in het belang van uw veiligheid. SEIN gebruikt het Burger Service Nummer (BSN) bij het uitwisselen van informatie tussen uw zorgverzekeraar of arts. Uw BSN staat op uw paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. Het BSN beschermt tegen fraude en zorgt ervoor dat zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan. Dit is ook van belang voor de zorgkosten die door SEIN in rekening worden gebracht bij uw zorgverzekeraar. Daarom is het belangrijk dat wij de juiste gegevens van u hebben.

Wat betekent het voor u?

Bij iedere (poli)klinische afspraak kunt u gevraagd worden naar uw geldig identificatiebewijs en geldig bewijs van uw verzekering. Neem deze gegevens dus altijd mee bij iedere afspraak die u hebt met uw arts, verpleegkundig specialist en/of alle andere behandelaren van SEIN.

Bij een afspraak op de (poli)kliniek neemt u de volgende documenten mee:

- Geldig Nederlands identiteitsbewijs (rijbewijs, paspoort, identiteitskaart of vreemdelingendocument)
- Geldig verzekeringsbewijs (polis of pasje)

Let u op de geldigheidsdatum van de documenten? Documenten die niet geldig zijn, kunnen niet gebruikt worden voor identificatie.

Hoe zit het met kinderen?

De identificatieplicht geldt in de zorg vanaf de geboorte. Ieder kind dient een eigen geldig identificatiebewijs te hebben. Ouders moeten voor hun kinderen een geldig identificatiebewijs hebben als ze naar een zorgverlener gaan. In de situatie dat ouder(s) niet in staat is (zijn) om de kosten verbonden aan de aanvraag van een identiteitsbewijs te voldoen, hebben alle gemeenten hiervoor een aanvraagprocedure tegemoetkoming kosten aanschaf identiteitsbewijs.

Waarom foto-identificatie?

SEIN werkt met foto-identificatie. Bij inschrijving wordt gevraagd om een foto van u te maken. Zoals u als patiënt de identificatieplicht heeft, hebben medewerkers van SEIN de "vergewisplicht". Dat betekent dat zij zeker moeten weten de juiste patiënt voor zich te hebben. Een foto in uw dossier draagt bij aan deze plicht. De medewerker ziet direct of hij/zij te maken heeft met de juiste persoon. Daarom nemen wij een pasfoto op in uw digitale dossier.

De foto wordt gemaakt bij de balie van het poli(kliniek)secretariaat, na controle van uw identificatiebewijs. De foto wordt opgeslagen in uw digitale dossier. Foto-identificatie vindt plaats op de polikliniek in Heemstede en Zwolle. Binnenkort volgen de andere poliklinieken van SEIN.

Wanneer moet ik mijn foto updaten?

Als uw uiterlijk sterk is veranderd, kunnen onze medewerkers u vragen om een nieuwe foto te maken.

Geen geldig identificatiebewijs bij zich?

Het kan gebeuren dat u uw identificatiebewijs en verzekeringsbewijs niet bij zich heeft. Uw afspraak kan dan nog wel doorgaan. Bent u al patiënt bij SEIN? Dan vragen wij u bij het eerst volgende bezoek uw geldig identificatiebewijs en verzekeringsbewijs te tonen. Bent u nieuw bij SEIN? Dan vragen wij u om binnen 14 dagen alsnog uw gegevens te tonen om u volledig in te kunnen schrijven. Zonder volledige inschrijving met geldig identiteitsbewijs en geldig verzekeringsbewijs kunnen de kosten niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar. In dat geval zal de factuur van de gemaakte ziekenhuiskosten aan u gestuurd worden.

Wijzigingen doorgeven

Indien er iets wijzigt in uw persoonsgegevens of gegevens van uw huisarts of zorgverzekering, verzoeken wij u de correcte gegevens zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Wilt u meer weten?

Meer informatie over de identificatieplicht in de zorg vindt u op de [website van de Rijksoverheid](#).

Betalingsvoorwaarden

De meeste zorgverzekeraars vergoeden de diagnostiek en behandeling van SEIN. We raden u aan dit vooraf te controleren bij uw eigen zorgverzekeraar. Kijk voor meer informatie ook op www.sein.nl/betalingsvoorwaarden.

Klachten

SEIN doet haar best om goede zorg te leveren. Toch kan het gebeuren dat u ontevreden bent over de zorg die u of uw naaste krijgt. Bespreek dat in eerste instantie met de betreffende behandelaar of afdeling. U kunt ook contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon van SEIN via tel: 06-46 37 31 47 of e-mail: i.devreede@hetlsr.nl. Kijk voor meer informatie op: www.sein.nl/ontevreden.

Volg SEIN via: www.sein.nl | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [Google+](#) | [LinkedIn](#)

